

GARANTIE HONDA FRANCE

Le tableau ci-dessous reprend les principales caractéristiques de la Garantie Honda France. Se référer au carnet de garantie et d'entretien livré avec le véhicule.

Mise à jour du 12 mai 2020

Durée	3 ans après la fin de la garantie constructeur dans la limite de 5 ans.
Droit d'entrée et véhicules couverts	Véhicules neufs commercialisés par le réseau Honda France à partir du 1er mai 2020 et immatriculés en France Métropolitaine, Andorre, Monaco et Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, Réunion et Guyane).
Véhicules exclus	Tous les véhicules de types suivants : CR, XR, QR, CRF. Le véhicule ne doit pas : <ul style="list-style-type: none">- Être utilisé en pratique tout-terrain- Être affecté à une activité de transport à titre onéreux de personnes ou de marchandises notamment (y compris la messagerie et les livraisons), d'ambulance, de moto-école, de taxi, ou à un usage par les forces de police, les pompiers- Être utilisé à des fins sportives, de compétition ou rallye ou à leurs essais- Avoir fait l'objet d'une quelconque modification par rapport à la définition « sortie d'usine » tels que l'accroissement des performances, la modification de la destination, le changement de la nature de carburant, la modification des commandes et des accès- Être un véhicule endommagé ou toute qualification similaire, ou déclaré en « perte totale » ou équivalent.
Assistance	Incluse.
Territorialité	France métropolitaine, Andorre et Principauté de Monaco, Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, Réunion et Guyane).
Inclusion	Les pièces nécessaires à la réparation et également les coûts de la main d'œuvre à l'exception des éléments, organes et pièces listés dans les exclusions.

Exclusion	<ul style="list-style-type: none">- Toutes les exclusions de la Garantie Constructeur- L'ensemble des éléments de carénage et de carrosserie, les coffres et top-case, tous les éléments d'ornement, les joints et baguettes, les garde-boue, les écrans et protections plastiques et métalliques, les réservoirs de tous types et leurs bouchons, les antennes- Les revêtements et capitonnages de la selle, des poignées et repose-pieds, le système de chauffage des sièges et des poignées- Les équipements et accessoires non montés d'origine par le constructeur en usine : tels que l'alarme, l'autoradio, le système de navigation et de téléphonie- Les pare-brise et saute-vent, l'éclairage, les phares, les feux, les porte-lampes, les rétroviseurs- Les radiateurs et échangeurs d'eau et d'huile- L'ensemble de l'échappement : collecteur, tubulures, catalyseur, silencieux- Les amortisseurs de suspension et direction, les joints SPI de fourche- Les roulements- Kit chaîne de transmission, transmission à cardan et soufflets de cardan- Les roues- La batterie de démarrage- Les pièces en caoutchouc- Les clés et leurs piles- Remplacement de pièces d'usure tel que : chaîne de distribution, disques et tambours de freins, ...
Vétusté	Pas de vétusté.
Limite Km	Sans limite kilométrique.
Obligation Client	<p>Il y va de votre responsabilité de :</p> <ul style="list-style-type: none">- d'effectuer régulièrement le contrôle des niveaux des fluides- d'agir en considérant les voyants ou messages d'alerte ou d'urgence générés par le véhicule- faire contrôler et/ou remplacer les organes et pièces dès lors que ces opérations ont été préconisées lors d'une précédente visite- maintenir le véhicule en état de propreté- faire effectuer les entretiens aux échéances calendaires ou kilométriques prescrites et que les opérations effectuées soient convenablement enregistrées par un professionnel de la réparation motorcycle <p>Cependant nous vous recommandons d'effectuer l'entretien auprès d'un membre du réseau officiel Honda, ce dernier étant formé et équipé à la technologie de votre véhicule.</p>

Obligation Concessionnaire	Au titre de cette garantie, le concessionnaire agréé est dans l'obligation de procéder à la réparation ou remplacement, en fonction de la décision prise par Honda.
Mise en œuvre des prestations	Automatique à l'issue de la période de garantie constructeur, sans frais et sans démarche administrative obligatoire, et offerte aux clients.
Prise en charge	<p>Veillez-vous présenter avec votre véhicule chez un Représentant officiel Honda en France Métropolitaine, Andorre, Monaco et DOM-TOM aux heures habituelles d'ouverture et munissez-vous de ce carnet d'entretien.</p> <p>Si la panne garantie a lieu en dehors de la zone précitée dans la limite des pays non barrés et non suspendus de la carte verte du véhicule, dans ce cas le Bénéficiaire fait procéder lui-même aux réparations, en acquitte la facture et fait une demande de remboursement à son retour sur le territoire français auprès du Représentant officiel Honda, en adressant une demande en précisant les circonstances de l'incident accompagnée des justificatifs et factures acquittées.</p> <p>Si le véhicule n'est pas roulant, veuillez faire appel à l'assistance Honda pour rapatriement chez le Représentant officiel Honda le plus proche.</p>
Plafond d'indemnisation	<p>Le montant de prise en charge de l'ensemble des réparations couvertes par cette garantie pour un même sinistre ne pourra pas dépasser, soit la valeur de remplacement à dire d'expert (VRADE) au jour du sinistre ; soit établie par référence à la cote « l'Officiel du cycle® » s'il n'y a pas de VRADE.</p> <p>Si le Véhicule est déclaré économiquement irréparable, l'indemnisation due par Honda sera égale à la valeur de remplacement à dire d'expert (VRADE) au jour du sinistre, déduction faite de la valeur résiduelle (ou valeur de l'épave) estimée par expert. Le véhicule sera dès lors exclu de la garantie Honda France.</p>
Conditions de cessibilité	La garantie n'étant pas nominative, elle suit le véhicule pour autant qu'il réponde aux obligations d'éligibilité. Le nouveau bénéficiaire peut demander au Représentant officiel Honda d'enregistrer ses coordonnées dans le système de garantie Honda.

Réclamation

Pour toute réclamation, le Bénéficiaire prendra contact avec le Représentant officiel Honda.

Après traitement de la réclamation et en cas de désaccord sur la réponse, il est possible de solliciter Honda France :

Honda Motor Europe Ltd - Succursale France
Service Relation Clientèle Motocycles ! 01 60 37 30 49
Parc d'activités Pariest – Allée du 1er Mai
BP46 CROISSY-BEAUBOURG
77312 MARNE LA VALLEE

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tous les différends qui peuvent naître au cours de l'exécution du contrat. A cet effet, elles décident d'accepter, à titre de proposition d'arbitrage les conclusions de l'expert choisi par la plus diligente d'entre elles avant tout recours judiciaire.

Si aucun accord n'intervient entre les parties, le litige est porté devant les tribunaux compétents du siège Honda Administration si le Bénéficiaire a la qualité de commerçant et devant ceux du domicile du défendeur ou déterminés par application des règles de droit commun, dans le cas contraire.

Il sera fait exclusivement application du droit français et seuls les tribunaux français seront compétents.

* Garantie constructeur 2 ans suivie d'une garantie Honda France 3 ans. Pour toute immatriculation de véhicule Honda neuf à partir du 01/05/2020. Plus d'informations sur 5ans.honda.fr